

## Тарифы на ежемесячную поддержку сайта

| Тариф                                 |   | 900  | 1500   | БАЗОВЫЙ                                      | ОСНОВНОЙ                                     | БИЗНЕС                                      |
|---------------------------------------|---|--|--|--|--|---|
| Цена, руб./мес.                       |   | 900  | 1500   | 3000   | 5000   | 10000                                       |
| <b>ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА САЙТА</b>    |   |  |  |  |  |   |
| 1                                     | Консультации по вопросам работы сайта   | с 09:00 до 18:00   | с 09:00 до 18:00   | с 09:00 до 18:00                             | с 09:00 до 19:00                             | с 09:00 до 23:00                            |
| 2                                     | Мониторинг работоспособности сайта 24/7   | +  | +  | +  | +  | +   |
| 3                                     | Резервное копирование сайта и базы данных   | -  | -  | 1 раз в месяц                                | 1 раз в 2 недели                             | 1 раз в неделю                              |
| 4                                     | Управление доменным именем сайта (DNS)  | -  | -  | +  | +  | +   |
| 5                                     | Управление хостингом  | -  | -  | +  | +  | +   |
| 6                                     | Контроль срока делегирования домена и оплаты хостинга   | -  | -  | +  | +  | +   |
| 7                                     | Хранение необходимой технической информации   | +  | +  | +  | +  | +   |
| 8                                     | Восстановление сайта  | -  | -  | +  | +  | +   |
| 9                                     | Управление почтовым сервисом, помощь в настройке  | -  | -  | -  | +  | +   |
| 10                                    | Оперативное устранение ошибок и технических сбоев   | -  | -  | -  | +  | +   |
| 11                                    | Диагностика и удаление вредоносных программ   | -  | -  | -  | +  | +   |
| <b>ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА САЙТА</b> |   |  |  |  |  |   |
| 12                                    | Размещение информации (статей, новостей, файлов, текстовых страниц с изображениями, карточек товаров) | до 1 часа работы технических специалистов, информацию предоставляет Заказчик | до 1 часа работы технических специалистов, информацию подготавливает Исполнитель | до 2,5 часов работы технических специалистов | до 6,5 часов работы технических специалистов | до 12 часов работы технических специалистов |
| 13                                    | Размещение и оптимизация графических изображений  | до 5 штук  | до 10 штук   | до 20 штук                                   | до 50 штук                                   | до 100 штук                                 |
| 14                                    | Изменение функциональных возможностей сайта   | -  | -  | -  | +  | +   |
| 15                                    | Добавление и изменение разделов сайта   | -  | -  | -  | +  | +   |
| 16                                    | Изменение графических элементов дизайна сайта   | -  | -  | -  | +  | +   |
| 17                                    | Разработка и размещение баннеров  | -  | -  | -  | GIF, JPG                                     | GIF, JPG, SWF                               |

| <b>УРОВЕНЬ СЕРВИСА</b> |   |             |             |             |             |              |
|------------------------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| 18                     | Время реакции на обращение  | до 48 часов | до 48 часов | до 48 часов | до 36 часов | до 24 часов  |
| 19                     | Личный менеджер   | -           | -           | -           | -           | +            |
| 20                     | Выезд к заказчику в пределах КАД  | -           | -           | -           | +           | +            |
| 21                     | Ведение рекламных кампаний в Яндекс.Директ, Google Adwords (создание, настройка, сопровождение) | -           | -           | -           | -           | +            |
| 22                     | Установка онлайн-консультанта (без абонентской платы)   | -           | -           | -           | +           | +            |
| 23                     | Мониторинг посещаемости сайта и предоставление отчета   | -           | -           | -           | +           | +            |
| Цена, руб./мес.        |   | <b>900</b>  | <b>1500</b> | <b>3000</b> | <b>5000</b> | <b>10000</b> |